

# CASO DE ÉXITO

Industria: Aviación

Ubicación: Ciudad de México



# La Aerolínea mas importante en México, vuela alto con las innovaciones de Delete Technology.

## Nuestro cliente utiliza los productos de Blancco para realizar el borrado seguro de máquinas virtuales en Oracle Cloud ®

Aerolínea mexicana con base en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México. Posee una flota de 76 aeronaves con 58 nuevas órdenes, y cotiza dentro de la Bolsa Mexicana de Valores.

La aerolínea realiza vuelos directos hacia/desde México, Estados Unidos, Canadá, el Caribe, Centro y Sudamérica, Europa y Asia; adicionalmente ofrece vuelos de código compartido con las empresas asociadas a la alianza Skyteam de la que es miembro fundador, junto a Delta Air Lines, Air France y Korean Air. Tiene su sede corporativa en Ciudad de México.

*Debido a que la información de esta Aerolínea es gestionada a través de Máquinas Virtuales en la Nube de Oracle, El Cliente requiere crear, migrar o cancelar máquinas virtuales constantemente, sin embargo, la información contenida en las instancias debe ser eliminada mediante procesos de borrado seguro en cumplimiento a las normativas nacionales e internacionales y regulaciones aplicables, auditoría de TI y procesos internos de Seguridad de la Información.*



### Caso de Éxito

La creciente clase media en movimiento de México e Iberoamérica ha dado lugar a un auge de las compañías aéreas en la región durante la última década. En medio de esa competencia, nuestro cliente está recurriendo a una gama de plataformas digitales para ayudarlo a mantenerse alejado de los costos y aumentar los ingresos. La empresa ha comenzado a utilizar el software de Oracle Cloud para realizar modelos de análisis más profundos para optimizar sus costos operativos predecir cómo las tarifas cambiantes y la apertura de nuevas rutas podrían afectar o mejorar su su rentabilidad.

### La Solución

Delete Technology ha desarrollado **procesos** 100% auditables para garantizar la eliminación de la información mediante el uso del producto **Blancco Drive Eraser**. Nuestros ingenieros de servicios profesionales realizaron un borrado-seguro en la Nube de Oracle para

garantizar la eliminación específica en un Pool asociado en el espacio de un servidor físico; el cual es orquestado por un hypervisor de Clase 1, así como un Almacenamiento Externo que es el espacio lógico (LUN's) que se asocia a las instancias virtuales (llamados dom0, dom1, etc. El servicio se realizó de manera remota y directa en la Nube de Oracle; una vez finalizado el proceso de borrado seguro, la herramienta Blancco Drive Eraser genera un reporte 100% auditable como evidencia y cumplimiento del proceso. Personal de Oracle y de El Cliente realizaron un proceso de verificación sin encontrar las máquinas virtuales y la información contenida en la unidad lógica. Lo anterior permitió demostrar que el proceso de borrado de las máquinas virtuales en la Nube de Oracle no afecta ninguna otra instancia o componente de su ecosistema.

### Acerca de Delete Technology

Delete Technology y Blancco son las empresas líderes a nivel mundial para la prestación de servicios profesionales para el borrado seguro de a información. Nuestros productos de borrado de datos Blancco y los procesos de Delete Technology ofrecen a nuestros clientes soluciones reales a cumplimientos normativos y regulaciones en protección de datos.

Para mayores informes:

<https://www.deletetechnology.com/contactanos/>



# Diagrama Técnico

