

# AVISO DE PRIVACIDAD

Delete Technology Group

# AVISO DE PRIVACIDAD

Delete Technology Group

**Fecha de entrada en vigor: 25 de mayo de 2018**

**Delete Technology S.A. de C.V.** se compromete a proteger y respetar la privacidad de las personas que visitan los sitios web de Delete Technology, o se registran para usar los servicios de Delete Technology o acuden a los eventos corporativos de **Delete Technology** (“usted”). Para informarle de sus políticas y actividades relativas a la recogida, uso y transferencia de datos personales, **Delete Technology** le proporciona una copia electrónica de esta Política de Privacidad (la “Política”). Esta Política se aplica a todos los sitios web que son propiedad de, tienen licencia de o están operados por Delete Technology y/o las empresas que controla, a menos que un sitio web en particular muestre su propia Política de Privacidad.

Cuando así lo exija la ley local, la entidad relevante de Delete Technology realiza las formalidades necesarias con las autoridades locales de protección de datos en lo que se refiere al tratamiento de datos personales.

En esta Política, “datos personales” se refiere a la información relacionada con una persona y que identifica a esa persona, ya sea directa o indirectamente (junto con otra información que es razonablemente probable que llegue a manos de Delete Technology), como su nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono. Lea detenidamente lo siguiente para comprender nuestros puntos de vista y nuestras prácticas con respecto a sus datos personales y cómo los trataremos. Al visitar, [www.deletetechnology.com](http://www.deletetechnology.com) y/o suscribirse a nuestros productos y servicios, y proporcionar información a través de nuestros formularios de marketing, usted acepta y da su consentimiento para las prácticas descritas en esta Política.

## 1. Recogida de Datos Personales.

Cuando expresa su interés en obtener información adicional sobre los servicios o solicita información sobre los productos o se registra para un evento, compra o solicita la evaluación de los servicios, es posible que **Delete Technology** le requiera proporcionar información de contacto personal (comercial), como su nombre, el nombre de su empresa, el país, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico, los ingresos anuales, el número de empleados o el sector y cualquier otra información que envíe a **Delete Technology** o a través de los servicios. El hecho de que nos proporcione sus datos personales es voluntario. Si no nos proporciona sus datos personales, no podrá beneficiarse de algunas de las funcionalidades que ofrecen nuestros sitios web y el departamento de Marketing, como comunicaciones, evaluación o solicitudes de servicios, inscripción en eventos corporativos, descarga de Productos, documentos o contratación.

## 2. Información que Nos Proporciona.

Se trata de información sobre usted que nos aporta al cumplimentar los formularios de nuestro sitio web **www.-deletetechnology.com** (“sitio web” o “sitio”) o contactar con nosotros por teléfono, correo electrónico o de otro modo. Incluye información que nos proporciona al registrarse para usar nuestro sitio, suscribirse a nuestros servicios, buscar un producto, participar en foros de discusión o en otras funciones de redes sociales de nuestro sitio, participar en promociones o encuestas o informar de un problema con nuestro sitio o a través de una plataforma de respaldo de un tercero o información que se proporciona durante un evento. La información que nos entrega puede incluir su nombre (comercial), dirección (comercial), dirección de correo electrónico y número de teléfono y/o información financiera y de la tarjeta de crédito.

Información que obtenemos de usted. En relación con cada una de sus visitas a nuestro sitio, obtendremos automáticamente la siguiente información:

- a. Según corresponda, información técnica, incluida la dirección de protocolo de Internet (IP) usada para conectar su ordenador a Internet, su información de inicio de sesión, el tipo de navegador y la versión, la

configuración de zona horaria, los tipos y las versiones de complemento del explorador, el sistema operativo y la plataforma.

- a. Información sobre su visita, incluida la dirección URL completa, la secuencia de clics, a través de y de nuestro sitio (incluida la fecha y la hora), los productos que vio o buscó, los plazos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a determinadas páginas, información de interacción con la página (como desplazamiento, clics y pasadas del ratón), métodos utilizados para navegar al abandonar la página y cualquier número de teléfono usado para llamar al número de atención al cliente. Información que recibimos de otras fuentes. También podemos recibir datos personales de otras fuentes, incluidos terceros (por ejemplo, socios comerciales, subcontratistas de servicios técnicos, de pago y entrega, redes de publicidad, proveedores de datos analíticos, proveedores de información de búsquedas, agencias de referencias de crédito), y combinar esta información con los datos personales que ya tenemos de usted. Esto nos ayuda a actualizar, ampliar y analizar nuestros expedientes, identificar nuevos clientes y crear publicidad más personalizada para ofrecerle productos que puedan resultarle de interés. Los datos personales obtenidos de terceros, por ejemplo, de una exposición comercial, compartirán su información de acuerdo con las propias declaraciones de privacidad de las organizaciones.

### 3. Fines y Uso de los Datos Personales/Cómo Usamos su Información Personal

Los fines para los que obtenemos sus datos personales se describen a continuación junto con una breve descripción de cómo pueden procesarse en cada caso sus datos personales.

#### a) Información que nos aporta. Usaremos esta información:

- Para llevar a cabo nuestras obligaciones de ofrecerle la información, los productos y los servicios que nos solicitó.
- Para proporcionarle información sobre otros bienes y servicios que ofrecemos que sean similares a los que ya ha adquirido o sobre los que ha preguntado.
- Para proporcionarle, o permitir a terceros seleccionados que le proporcionen, información sobre bienes o servicios que creamos que pueden interesarle. Si es un cliente actual, solo le contactaremos por medios electrónicos (correo electrónico) con información relativa a bienes y servicios similares a los de una venta o negociación de venta anterior. Si es un cliente nuevo, y cuando le permitamos a terceros seleccionados que usen sus datos, nosotros (o ellos) nos comunicaremos con usted por medios electrónicos solo si nos da su consentimiento para hacerlo. Si no quiere que usemos sus datos de este modo o que pasemos su información a terceros para fines de marketing, puede contactarnos por correo electrónico o postal (las direcciones aparecen en la Política).
- Para notificarle cambios en nuestro servicio;
- Para asegurarnos de que el contenido de nuestro sitio web se le presenta y aparece en su ordenador del modo más eficaz.

#### b) Información que obtenemos sobre usted. Usaremos esta información:

- Para administrar nuestro sitio y para operaciones internas, incluida la solución de problemas, el análisis de los datos, pruebas, investigación, estadísticas y encuestas; para mejorar nuestro sitio y asegurarnos de que el contenido se le presenta y aparece en su ordenador del modo más eficaz;
- Para permitirle participar en funciones interactivas de nuestro servicio, cuando así decida hacerlo; como parte de nuestras iniciativas para mantener nuestro sitio seguro; para determinar o comprender la eficacia de la publicidad que le presentamos a usted y a otras personas, y para ofrecerle publicidad relevante.
- Para hacerle a usted y a otros usuarios de nuestro sitio sugerencias y recomendaciones sobre bienes o servicios que puedan interesarles. Información que recibimos de otras fuentes. Combinaremos esta información

con la información que nos proporcione y que obtengamos sobre usted. Usaremos esta información y la información combinada para los fines indicados anteriormente (dependiendo de los tipos de información que recibimos). Promoción y marketing directos. Las iniciativas promocionales y/o de marketing directos por parte de o en nombre de Delete Technology puede incluir proporcionarle información específica que haya solicitado en Internet, proporcionarle información más general sobre otras ofertas de Delete Technology o permitirle participar en concursos en Internet o registrarse para cualquier evento que patrocinemos. Contratación. Si envía su currículum o una solicitud de empleo por Internet, usaremos sus datos personales para fines relacionados con la contratación, que pueden incluir comunicarnos con usted por correo electrónico, teléfono o correo postal. En algunos casos, es posible que tenga que registrarse en nuestro sitio web para poder hacer un seguimiento de su solicitud por Internet. A excepción de cuando se solicite otra cosa, es posible que Delete Technology mantenga sus datos en archivo durante un tiempo adecuado para considerarlo para otras oportunidades de empleo en Delete Technology en el futuro.

## 4.- Divulgación de su información

Acepta que tenemos derecho a compartir su información personal con:

- Terceros seleccionados, incluidos: socios comerciales, proveedores y subcontratistas para la ejecución de cualquier contrato que firmemos con usted.
- Proveedores de análisis y motores de búsqueda que nos ayuden a mejorar y optimizar nuestro sitio, con sujeción a que dichos terceros cumplan todas las leyes y normativas de Privacidad de los datos y RGPD.
- Divulgaremos su información personal a terceros solo:
- En caso de que vendamos o compremos cualquier negocio o activos, en cuyo caso divulgaremos sus datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activo.
- Si **Delete Technology** o una parte sustancial de sus activos fuesen adquiridos por un tercero, los datos personales en su posesión sobre los clientes serán uno de los activos transferidos.
- Si tuviésemos el deber de divulgar o compartir sus datos personales para cumplir cualquier obligación legal, o para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos de Uso y otros acuerdos; o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de **Delete Technology**, nuestros clientes u otros. Esto incluye intercambiar información con otras empresas y organizaciones para los fines de protección frente al fraude y reducción del riesgo del crédito.
- Si contratamos a un proveedor para que nos proporcione productos y/o servicios, se llegará a la conclusión con dicho sujeto de los términos y condiciones de privacidad de los datos adecuados, que deben proporcionar un nivel de protección no inferior al de **Delete Technology**.

## 5. Almacenamiento de los Datos Personales.

Los datos que obtenemos de usted pueden transferirse a, y almacenarse en México, o un destino fuera del Espacio Económico Europeo (“EEE”). También puede procesarlo personal que lleva a cabo sus funciones fuera del EEE y que trabaja para nosotros o para uno de nuestros proveedores.

Esto incluye personal que participa en, entre otras cosas, el cumplimiento de su pedido, el procesamiento de la información de su pago y la prestación de servicios de apoyo. Al enviar sus datos personales, acepta esta transferencia y este almacenamiento o tratamiento. Adoptaremos todas las medidas razonablemente necesarias para

# AVISO DE PRIVACIDAD

Delete Technology Group

garantizar que sus datos se procesen de forma segura y conforme a esta Política y a todas las leyes y normativas de Privacidad de los Datos, incluido, entre otras cosas, el RGPD.

Delete Technology conservará su información durante un período de tiempo acorde al objetivo original para el que se obtuvo. Por ejemplo, podemos conservar su información durante el tiempo que tenga una cuenta para usar nuestros sitios web o servicios y durante un período razonable de tiempo después de eso. También podemos conservar su información durante el período necesario para que Delete Technology busque obtener nuestros intereses comerciales legítimos, realice auditorías, cumpla con nuestras obligaciones legales, resuelva disputas y haga cumplir nuestros acuerdos.

## Información no personal

**Delete Technology** también puede obtener datos de una forma que no permita, por sí sola, hacer ninguna asociación directa con ninguna persona específica. Podemos obtener, usar, transferir y divulgar cualquier información no personal por cualquier motivo. Los siguientes son ejemplos de información no personal que obtenemos y cómo podemos usarla:

- Podemos obtener información como idioma, código postal, código de área, identificador de dispositivo único, URL de referencia, ubicación y la zona horaria para comprender mejor el comportamiento de los clientes y mejorar nuestros productos, servicios y publicidad.
- Podemos obtener información relativa a las actividades de nuestros clientes en nuestro sitio web y de nuestros otros productos y servicios. Esta información se combina con otras y se usa para ayudarnos a proporcionar información más útil a nuestros clientes, y entender qué partes de nuestro sitio web, nuestros productos y nuestros servicios son de mayor interés. Los datos combinados se consideran información no personal para los fines de esta Política de Privacidad.
- Podemos obtener y almacenar información de cómo usa nuestros servicios, incluidas las consultas de búsqueda. Esta información puede usarse para mejorar la relevancia de los resultados que proporcionan nuestros servicios. Excepto en limitadas ocasiones para garantizar la calidad de nuestros servicios por Internet, dicha información no se asociará con su dirección de IP.

Si combinamos información no personal con información personal, la información combinada se tratará como información personal mientras permanezca combinada.

## 6. Preferencias de Comunicación

**Delete Technology** ofrece a sus visitantes y clientes que proporcionan información de contacto y medios para elegir cómo usa **Delete Technology** la información proporcionada. Puede gestionar la recepción de comunicaciones de marketing y no relacionadas con transacciones haciendo clic en el enlace para cancelar la suscripción que aparece en la parte inferior de los correos electrónicos de marketing de **Delete Technology**. Además, puede cancelar la suscripción contactándonos en [marketing@deletetechnology.com](mailto:marketing@deletetechnology.com)

## 7. Sus derechos

Tiene derecho a acceder a, revisar, corregir, borrar o modificar de otro modo cualquier información o datos personales que nos haya proporcionado previamente. Tiene derecho a que nos olvidemos de usted y solicitar así que se eliminen sus datos de los sistemas de **Delete Technology**.

# AVISO DE PRIVACIDAD

Delete Technology Group

Puede ejercer estos derechos en cualquier momento, contactando con nosotros en [marketing@deletetechnology.com](mailto:marketing@deletetechnology.com) o enviándonos una carta a la dirección siguiente:

**Delete Technology S.A. DE C.V.** Av. Ejército Nacional 826 A Col. Polanco Oficina 104 11540 Miguel Hidalgo CDMX México. A la atención de: Oficial de Protección de Datos/ Departamento Legal

## 8. Cookies

En este sitio web se usan o pueden usarse cookies. Al usar nuestro sitio web, acepta que se coloquen cookies en su dispositivo como se explica más detalladamente a continuación. Las cookies son pequeñas piezas de datos que un sitio web envía al navegador web de su ordenador mientras navega por él. Tienen muchos fines diferentes, pero están diseñadas para ayudarnos a comprender mejor el comportamiento de los usuarios, nos dicen qué partes de nuestros sitios web ha visitado la gente y facilitan y miden la eficacia de la publicidad y las búsquedas en la web. Tratamos la información obtenida por las cookies y otras tecnologías como información no personal. Sin embargo, dado que las direcciones de protocolo de Internet (IP) o identificadores similares son considerados por la ley local como información personal, también los tratamos como información personal. Estas cookies pueden almacenarse en su aparato para identificar su ordenador. Las cookies que se usan en este sitio web pueden ser configuradas por nuestro sitio web o por un sitio web de un tercero. Es más, estas cookies pueden ser cookies “de sesión” o “persistentes”: una cookie de sesión se elimina automáticamente cuando el usuario cierra el navegador; mientras que una cookie persistente permanece almacenada en la terminal del usuario hasta que alcanza la fecha de caducidad definida.

**Como aceptar, cambiar o rechazar cookies:** si no quiere recibir cookies de nuestro sitio web, siga el enlace donde puede seleccionar la configuración de cookies que se adapte a sus preferencias.

Generalmente, también puede configurar su navegador para desactivar las cookies. Tenga en cuenta que, si bloquea, desactiva o rechaza nuestras cookies, es posible que algunas páginas no se muestren adecuadamente o que no pueda usar algunos servicios del sitio web que exigen que inicie sesión.

## 9. Datos personales de naturaleza delicada

**Delete Technology** es una empresa centrada en B2B (business-to-business). Como tal, y como regla general, no obtiene “datos personales de naturaleza delicada” a través de este sitio web. Los “datos personales de naturaleza delicada” son datos personales relativos al origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, asociación a sindicatos o relativos a la vida sexual. Al ofrecernos voluntariamente datos personales de naturaleza delicada (p. ej., enviando su currículum o una solicitud de empleo por Internet), da expresamente su consentimiento para que usemos los datos personales del modo que se describe en esta Política de Privacidad.

## 10. Seguridad de los datos

**Delete Technology** usa diferentes medidas tecnológicas y de procedimientos para proteger los datos personales que obtenemos, usamos o transferimos frente a pérdidas, uso inadecuado, alteración o destrucción. Toda la información que nos proporcione se almacenará en nuestros servidores seguros. Cualquier transacción de pago se cifrará usando tecnología SSL. Cuando le hayamos dado una contraseña (o usted haya elegido una) que le permita acceder a ciertas partes de nuestro sitio, es responsable de mantener confidencial esta contraseña. Le pedimos que no comparta una contraseña con nadie.

Desafortunadamente, la transmisión de información por Internet no es totalmente segura. Aunque hacemos todo lo posible por proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos

# AVISO DE PRIVACIDAD

Delete Technology Group

a nuestro sitio; cualquier transmisión que haga la hace bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, usaremos procedimientos estrictos y funciones de seguridad para evitar el acceso no autorizado.

## 11. Sitios web de terceros

Los sitios web de **Delete Technology** pueden proporcionar enlaces a sitios web de terceros. **Delete Technology** no ofrece ninguna seguridad ni garantía con respecto a dichos sitios web de terceros. Debe tener en cuenta que los propietarios y operadores de dichos sitios web de terceros pueden obtener, usar o transferir datos personales bajo términos y condiciones diferentes que los de **Delete Technology**. Cuando use un enlace a un sitio web de terceros, debe informarse de las políticas de privacidad de dichos sitios web de terceros.

## 12. Modificaciones o actualizaciones

**Delete Technology** se reserva el derecho de actualizar la Política de Privacidad en cualquier momento y sin aviso previo. Asumirá automáticamente estas modificaciones cuando use el sitio web, y debe leer periódicamente la Política de Privacidad.

## CONSULTAS/QUEJAS RELACIONADAS CON LA PRIVACIDAD

Si tiene preguntas o preocupaciones sobre la Política de Privacidad de **Delete Technology** o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con nuestro responsable de protección de los datos y enviar un correo electrónico a: [marketing@deletetechnology.com](mailto:marketing@deletetechnology.com)

© Copyright Delete Technology Group S.A de C.V 2024

Delete Technology Group S.A de C.V  
Av. Ejército Nacional 826A Oficina 104 Col. Polanco CDMX 11540 México

DELETE TECHNOLOGY, el logotipo de DELETE TECHNOLOGY son marcas comerciales de DELETE TECHNOLOGY S.A. DE C.V., registradas en muchas jurisdicciones del mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de DELETE TECHNOLOGY o de otras empresas. En la web se encuentra disponible una lista actualizada de las marcas comerciales de DELETE TECHNOLOGY, en "Copyright and trademark information",

Este documento está actualizado hasta la fecha inicial de publicación y puede ser modificado por DELETE TECHNOLOGY en cualquier momento. No todas las ofertas se encuentran disponibles en todos los países en que DELETE TECHNOLOGY opera. Los datos de rendimiento y ejemplos de clientes que se citan se presentan solo a título ilustrativo. Los resultados de rendimiento reales pueden variar en función de las configuraciones y condiciones operativas específicas.

LA INFORMACIÓN EN ESTE DOCUMENTO ES PROPORCIONADA "COMO ES", SIN NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, Y SIN NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO CONTRAVENCIÓN.

Los productos DELETE TECHNOLOGY están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos en virtud de los cuales se proporcionan. El cliente es responsable de asegurarse del cumplimiento de las leyes y normas que sean de aplicación. DELETE TECHNOLOGY no proporciona asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus productos o servicios asegurarán que el cliente cumpla alguna ley o norma determinada. Las declaraciones en cuanto a futuras direcciones y propósitos de DELETE TECHNOLOGY están sujetas a cambios o cancelaciones sin previo aviso y solo representan metas y objetivos.